

## PODMÍNKY POUŽÍVÁNÍ WEBOVÝCH STRÁNEK

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto podmínky upravují používání internetových stránek provozovaných společnostmi Trio service group s.r.o., se sídlem Těšínská 1104, 738 01 Frýdek-Místek, IČO: 28620488 , zapsané v obchodním rejstříku C 36007/KSOS vedeném Krajským soudem v Ostravě (dále jen „provozovatel“).

1.2. Tyto internetové stránky jsou dostupné na adrese:

<https://financevrodine.cz>

1.3. Používáním těchto internetových stránek vyjadřuje návštěvník souhlas s těmito podmínkami.

### 2. INFORMACE UVEDENÉ NA WEBU

2.1. Informace uvedené na internetových stránkách mají obecný informativní charakter a nepředstavují závazný návrh na uzavření smlouvy ani individuální finanční, investiční, pojistné či právní doporučení.

2.2. Veškeré informace poskytované prostřednictvím webových stránek slouží pouze k základní orientaci návštěvníků v oblasti finančních služeb.

2.3. Konkrétní doporučení a návrhy finančních produktů jsou klientům poskytovány individuálně až po vyhodnocení jejich potřeb a situace.

### 3. KONTAKTNÍ FORMULÁŘE

3.1. Prostřednictvím kontaktních formulářů mohou návštěvníci webových stránek kontaktovat provozovatele za účelem sjednání konzultace nebo získání informací o poskytovaných službách.

3.2. Odesláním formuláře návštěvník potvrzuje, že uvedené údaje jsou pravdivé a že byl seznámen se Zásadami ochrany osobních údajů.

### 4. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

4.1. Ochrana osobních údajů se řídí samostatným dokumentem „Zásady ochrany osobních údajů“, který je dostupný na internetových stránkách provozovatele.

4.2. Internetové stránky využívají soubory cookies a obdobné technologie v souladu se samostatným dokumentem „Souhlas s použitím souborů cookies“.

### 5. AUTORSKÁ PRÁVA

5.1. Veškerý obsah internetových stránek, zejména texty, grafika, fotografie, loga a další materiály, je chráněn autorským právem a je majetkem provozovatele nebo třetích osob.

5.2. Bez předchozího písemného souhlasu provozovatele není dovoleno obsah webových stránek kopírovat, šířit nebo jinak využívat pro komerční účely.

## 6. ODPOVĚDNOST

6.1. Provozovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniklé použitím informací uvedených na internetových stránkách.

6.2. Provozovatel nenes odpovědnost za dočasnou nedostupnost webových stránek, technické chyby nebo výpadky služeb třetích stran.

6.3. Provozovatel si vyhrazuje právo kdykoliv změnit obsah internetových stránek bez předchozího upozornění.

## 7. MIMOSOUDNÍ ŘEŠENÍ SPORŮ

7.1. V případě vzniku spotřebitelského sporu mezi provozovatelem a spotřebitelem, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů.

7.2. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je:

Česká obchodní inspekce

Gorazdova 1969/24

120 00 Praha 2

IČO: 000 20 869

Internetová adresa: <https://adr.coi.cz>

7.3. Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online dostupnou na internetové adrese:

<https://ec.europa.eu/consumers/odr>

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Tyto podmínky mohou být provozovatelem kdykoliv aktualizovány nebo změněny.

8.2. Tyto podmínky nabývají účinnosti dnem jejich zveřejnění na internetových stránkách.

8.3. Právní vztahy vzniklé v souvislosti s používáním těchto internetových stránek se řídí právním řádem České republiky.

Ve Frýdku-Místku dne 10.05.2026