

Odklad splátek pro klienty, kteří se ocitli v tíživé životní situaci v souvislosti s pandemií COVID-19

Otázky a odpovědi

Pro koho je odklad určen:

- Odklad je určen pro klienty z řad FO (zaměstnanci, OSVČ), kteří:
 - řádně splácí, tj. min. poslední 3 měsíce nebyli v prodlení
 - nejsou momentálně ve správě vymáhání dlužné částky
 - u klientů, kteří jsou již v prodlení, se bude žádost posuzovat individuálně podle míry prodlení, jinými slovy: pokud to bude možné, jsme schopni u nich provést restrukturalizaci úvěru
 - posuzování a vyhodnocování žádostí bude na individuální bázi

Jak klient může o odklad požádat:

- Klient požádá přes webový formulář na www.W.cz/odklad-splatek

Co odklad splátek bude zahrnovat?

- Odkladem splátek rozumíme, že klient po dobu tří měsíců neplatí NIC. Ani jistinu, ani úroky, u překlenovacího úvěru neplatí ani úroky, ani dospořování.

Jakých produktů (úvěrů/spoření) se odklad může týkat?

Odklad se může týkat všech úvěrových produktů, které finanční skupina Wüstenrot poskytuje:

- Hypotečních úvěrů
- Řádných úvěrů ze stavebního spoření
- Překlenovacích úvěrů ze stavebního spoření

Co se stane s „odloženou“ splátkou? Kdy tuto částku bude muset klient doplatit?

Během tří měsíčního odkladu splátek klient neplatí nic (tedy ani jistinu, ani úroky/dospořování). Úročení úvěru bude během odkladu pokračovat a tyto úroky budou umořovány postupně po skončení doby odkladu. Nebudou však v režimu tzv. splatných úroků. Klient tedy nebude reportován do Bankovního registru klientských informací (BRKI) s negativním příznakem.

- U hypotečního úvěru bude zachovaná doba splatnosti, v rámci pozdější refixace úvěru (tedy v období změny fixace úrokové sazby) dojde k narovnání celého splátkového plánu (v praxi to bude vypadat tak, že v d době, kdy dojde k refixaci úrokové sazby, dojde k výpočtu nové splátky, která zohlední aktuální zůstatek jistiny a splatnost úvěru)
- U překlenovacích úvěrů dojde k posunu přidělení řádného úvěru ze stavebního spoření a k navýšení řádného úvěru
- V rámci řádného úvěru ze stavebního spoření dojde k prodloužení doby splatnosti

Od kdy je možné o odklad splátek požádat?

- Od 30. března 2020 přes webový formulář na www.W.cz/odklad-splatek
- Klienti, kteří již banku kontaktovali před 30. březnem budou požádání o vyplnění webového formuláře. Tj. všem bude zaslán e-mail s touto informací a vysvětlením.

Jak se dozvím, že mé žádosti bylo vyhověno?

- Klient obdrží od banky e-mail s instrukcemi, jak postupovat a Dodatkem smlouvy. Tento musí potvrdit/poslat tzv. akceptaci.
- V případě, že bude u úvěru více spoludlužníků, musí všichni spoludlužníci poslat akceptaci na zasláný e-mail (odpověď na daný e-mail, aby byl vidět původní mail a předmět v mailu).

Může se úleva týkat už březnových splátek? Co když měl klient zaplatit třeba 20. března, ale nezvládne to – může o odklad žádat dodatečně?

- Odklad splátek dodatečně nelze provést, odkládáme nejdříve splátky v dubnu, tj. březen musí klient uhradit.
- Pokud klient již neuhradí březnovou splátku, tak bude předán do oddělení Správy pohledávek, která s ním bude individuálně řešit další postup.

Na jak dlouho budete odklad zatím povolovat? (Nebo bude nutné žádat o něj opakovaně každý měsíc?)

- Bude se jednat o odklad na tři měsíce

Jaké dokumenty bude muset klient k žádosti doložit?

- Klient vyplní webový formulář
- Banka bude žádosti posuzovat individuálně a může si dodatečně vyžádat další podklady.

V jaké době od podání žádosti zhruba rozhodnete o tom, zda klientovi vyhovíte či nikoliv?

- Chceme vyřizovat, co nejrychleji to půjde
- v případě dotazů se klient může obrátit na naše call centrum tel.: 257 092 111 nebo kontakt@wuestenrot.cz

Bude klientovi za žádost účtován nějaký poplatek?

- Ne, poskytnutí odkladu splátek bude bez poplatku za dodatek ke smlouvě o poskytnutém úvěru

Bude klient reportován do bankovního registru s negativním příznakem?

- Ne, pokud klient již dříve nebyl v prodlení, nebude nyní reportován do bankovního registru klientských informací (BRKI) s negativním příznakem.

Klienti, kteří požádali o odklad splátek před 30. březnem – budou i oni muset vyplnit webový formulář nebo to není nutné?

- Ano, klienti, kteří kontaktovali banku se žádostí o odklad splátek před 30. březnem, budou požádáni prostřednictvím e-mailu o vyplnění formuláře na www.W.cz/odklad-splatek. Tj. všem bude zaslán e-mail s touto informací a vysvětlením.