

## ODKLAD SPLÁČENÍ ÚVĚŘŮ - FAQ (ODPOVĚDI NA ČASTÉ DOTAZY)

### 1. Na koho se odklad splátek vztahuje?

O odklad splátek úvěru mohou požádat všichni klienti, kteří jsou jakýmkoliv způsobem dotčeni aktuální koronavirovou epidemií a s tím souvisejícím nouzovým stavem vyhlášeným Vládou ČR na území České republiky.

O odklad splátky může požádat klient, pokud je dlužníkem nebo spoludlužníkem úvěru u Modré pyramidy

### 2. Jak může klient o odklad splátek požádat?

Klient může o odklad splátek požádat prostřednictvím online formuláře na webových stránkách Modré pyramidy. Žádost nelze podávat e-mailem, telefonicky, písemně, ani osobně u poradce.

### 3. Od kdy budou splátky úvěru odloženy?

Bude to od měsíční splátky za měsíc, ve kterém se na odkladu dohodneme, nejdříve však od dubna 2020.

### 4. Jak bude odklad splátek fungovat?

Odklad celé měsíční splátky znamená, že klientovi nebudou po dobu odkladu prováděny žádné splátky (tj. odložena bude splátka úroků a jistiny). Po skončení odkladu začne hradit splátky ve stejné výši jako před odkladem.

### 5. Je za odklad splátek nějaká sankce nebo poplatek?

Není. Avšak úvěr bude po dobu odkladu úročen a tyto úroky zaplatí klient po skončení doby odkladu v rámci pravidelných splátek.

### 6. Jak dlouho trvá proces schválení dokladu splátek úvěru?

Z důvodu velkého zájmu o odklad splátek úvěrů může proces schválení nyní chvíli trvat. MP se snaží vyhovět žádostem všech klientů a bude brát ohled na termín nejbližší splátky úvěru, kterého se žádost o odklad týká.

### 7. Jakým způsobem se klient dozví, že byl odklad splátek ze strany MP odsouhlasen?

O souhlasu s odkladem budeme klienta informovat písemně okamžitě po jeho schválení.

### 8. Klient má sjednaný Hypoúvěr od MP ve fázi Překlenovacího úvěru (PKÚ), kde lze standardně odložit jen dospořování a úroky je nutné dál platit. Má také Rychloúvěr v PDÚ, kde lze odložit celá splátka. Je možné nyní u obou typů úvěru odložit celé splátky?

V rámci opatření v souvislosti s koronavirovou pandemií bude možné odložit celou splátku i v případě PKÚ.

### 9. Změní se klientovi po odkladu splátek výše měsíční splátky?

Z důvodu odkladu splátek se nezmění výše měsíční splátky, dojde k prodloužení splatnosti úvěru.

### 10. Budou klientovi za dobu odložených splátek účtovány úroky z vyčerpaného objemu úvěru?

Po dobu odkladu nebude klient platit žádné splátky, pokud se nedohodneme jinak. Avšak úvěr bude po tuto dobu úročen a tyto úroky zaplatí klient po skončení doby odkladu v rámci pravidelných splátek.

### 11. Jak se projeví odložení splátek klientovi v úvěrových registrech? Nebude mít následně problém se získáním jiného úvěru?

Pokud klient není aktuálně v prodlení se splácením, nebude mít odklad splátek v souvislosti s koronavirovou epidemií negativní dopad do Bankovního registru klientských informací (BRKI).

Pokud je klient aktuálně v prodlení a domluví se na odkladu splátek, bude do registru zaslána informace o restrukturalizaci.

**12. Může o odklad splátek požádat i klient, který byl v minulosti se splátkami po splatnosti?**

Ano může. Proces posuzování může být ale delší a dohodnutá úleva může mít negativní dopad do Bankovního registru klientských informací (BRKI). Konkrétní možnosti s klientem probereme předem telefonicky.

*Na další časté otázky v souvislosti s odkladem splátek úvěrů budeme průběžně zpracovávat a předávat odpovědi.*